Expertise Performance Solutions Compétences

ASCENCIEL
Développement des compétences, formation, conseil

MANAGER COACH

Durée – 1 à 2 jours, format modulable selon vos objectifs | **Public –** Manager expérimenté souhaitant développer sa posture | **Prérequis –** Disposer des bases du management opérationnel.

Intervenant – Véronique — Formatrice & consultante, psychologue du travail, certifiée MBTI et SOSIE.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- ✓ Adopter une posture de manager-coach adaptée à son contexte managérial
- ✓ Conduire des entretiens managériaux à visée de développement (et non de contrôle)
- ✓ Développer l'autonomie, la responsabilité et l'engagement de ses collaborateurs
- ✓ Ajuster son style de management en fonction de la maturité professionnelle et des enjeux systémiques

Contenu pédagogique

✓ **La posture de manager-coach (Comprendre)**
- Du manager « chef » au manager « coach » : pourquoi, pour quels bénéfices
- Ce qu'est — et n'est pas — le coaching managérial (et la limite avec le coaching professionnel)
- Les fondamentaux de la posture : écoute, questionnement, non-jugement, confiance
- Adapter la posture à son contexte managérial

✓ **Les outils du coaching appliqués au management (Comprendre)**
- Écoute active, questionnement ouvert et « puissant », reformulation
- Le feedback constructif et la reconnaissance
- Instaurer une relation de confiance et un cadre clair

✓ **Conduire des entretiens à visée de développement (Développer)**
- Un entretien de développement (et non de contrôle) : état d'esprit et cadre
- Une structure d'entretien coaching (objectif, situation, options, engagement — type GROW)
- Faire émerger les solutions du collaborateur plutôt que les imposer
- Formaliser un engagement et un plan d'action

✓ **Développer l'autonomie, la responsabilité et l'engagement (Développer)**
- Le baromètre du niveau d'autonomie (« je peux / je veux »)
- Déléguer et responsabiliser, accompagner par petits pas réussis
- Nourrir l'engagement : sens, reconnaissance, marges de manœuvre

✓ **Ajuster son style : maturité & approche systémique (Ancrer)**
- Adapter son management à la maturité professionnelle (management situationnel)
- Lire les enjeux systémiques : interactions, équipe, organisation
- Accompagner le changement et les situations difficiles sans revenir au contrôle

- ✓ **Ancrer sa posture de manager-coach (Ancrer)**
  - Auto-diagnostic de sa posture et de ses réflexes
  - Construire son plan de développement personnel
  - Installer durablement les réflexes coach au quotidien (équipe apprenante)

Démarche et méthodes pédagogiques

Démarche active, centrée sur l'apprenant qui « agit ». On s'entraîne à la posture et aux entretiens coaching sur des situations réelles. Méthodes :

- ✓ Participative : basée sur le questionnement des participants.
- ✓ Active : fait appel à l'expérience, à la réflexion, à l'initiative et à la motivation des apprenants.
- ✓ Approche orientée solution : on cherche des leviers, pas des responsables.

Moyens pédagogiques

Entraînement aux techniques d'écoute et de questionnement ; Simulations d'entretiens de développement ; Autodiagnostics et grilles (autonomie, style de management) ; Remise d'un support pédagogique.

Modalités d'évaluation

- ✓ Évaluation formative en cours de module
- ✓ Évaluation des acquis réalisée avec un QCM et de la satisfaction à chaud
- ✓ Évaluation à froid (sous 4 mois)

Sanction de la formation – Certificat de réalisation