Expertise Performance Solutions Compétences

ASCENCIEL
Développement des compétences, formation, conseil

PREVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Durée – 1 à 2 jours, format modulable selon vos objectifs | **Public –** Managers et tout collaborateur souhaitant développer ses compétences en matière de prévention et de gestion des RPS.

Prérequis – Aucun.

Intervenant – Véronique — Formatrice & consultante, psychologue du travail, certifiée MBTI et SOSIE.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- ✓ Identifier les situations qui relèvent du harcèlement et de la violence au travail
- ✓ Faire le lien avec les risques psychosociaux
- ✓ Cerner ses responsabilités de manager en matière de prévention
- ✓ Identifier son périmètre d'action pour agir au quotidien dans un but de prévention
- ✓ Parler de ces sujets sans dramatiser ni banaliser

Contenu pédagogique

✓ **Comprendre les RPS, le harcèlement et les violences (Identifier)**
- De quoi parle-t-on ? RPS, stress, épuisement professionnel, harcèlement moral et sexuel, agissements sexistes, violences internes et externes
- Les facteurs de risques psychosociaux (organisation, charge, relations, reconnaissance, sens…)
- Les impacts sur les personnes, le collectif et l'entreprise

✓ **Repérer les situations à risque (Identifier)**
- Identifier ce qui relève du harcèlement ou de la violence au travail
- Distinguer conflit, mal-être, RPS et harcèlement
- Repérer les signaux d'alerte, individuels et collectifs

✓ **Responsabilités et acteurs de la prévention (Cadrer)**
- L'obligation de prévention de l'employeur et les responsabilités du manager
- Les acteurs : RH, référents harcèlement, services de prévention et de santé au travail, CSE
- Le DUERP et son volet risques psychosociaux

✓ **Identifier son périmètre d'action de manager (Cadrer)**
- Ce qui relève de moi, de l'organisation, ou des experts
- Agir au bon niveau et savoir passer le relais
- Quand et comment alerter ou orienter

✓ **Agir au quotidien : prévenir et réagir (Agir)**
- Les niveaux de prévention (primaire, secondaire, tertiaire) et la démarche QVCT
- Agir sur les facteurs de RPS à sa portée : organisation, reconnaissance, régulation de la charge
- Réagir face à un signalement et adopter la bonne posture
- En parler sans dramatiser ni banaliser, et s'appuyer sur le collectif

Démarche et méthodes pédagogiques

Démarche active, centrée sur l'apprenant qui « agit ». Un cadre sécurisant, à partir de cas concrets, pour agir avec justesse et sans surjouer. Méthodes :

- ✓ Participative : basée sur le questionnement des participants.
- ✓ Active : fait appel à l'expérience, à la réflexion, à l'initiative et à la motivation des apprenants.

Moyens pédagogiques

Apports repères (définitions, cadre, facteurs) ; Études de cas et analyse de situations ; Mises en situation : recevoir un signalement, en parler avec justesse ; Remise d'un support pédagogique.

Modalités d'évaluation

- ✓ Évaluation formative en cours de module
- ✓ Évaluation des acquis et de la satisfaction à chaud
- ✓ Évaluation à froid (sous 4 mois)

Sanction de la formation – Certificat de réalisation