Expertise Performance Solutions Compétences

ASCENCIEL

Développement des compétences, formation, conseil

RENFORCER SES SOFT SKILLS EN ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

Durée – 1 jour (7 heures) | **Public –** Tout collaborateur souhaitant développer ses savoir-être.

Prérequis – Aucun.

Intervenant – Véronique — Formatrice & consultante, psychologue du travail, certifiée MBTI et SOSIE.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- ✓ Identifier les soft skills clés mobilisées dans son activité professionnelle
- ✓ Développer ses capacités d'adaptation face aux évolutions et situations professionnelles variées
- ✓ Renforcer ses compétences relationnelles pour améliorer la coopération et la qualité des interactions
- ✓ Élaborer des axes de développement personnel pour renforcer durablement ses soft skills

Contenu pédagogique

✓ **Comprendre et cartographier ses soft skills (Identifier)**
- Qu'est-ce qu'une soft skill ? Distinction savoir-faire / savoir-être
- Panorama des soft skills clés : adaptabilité, communication, esprit d'équipe, gestion du stress, créativité, prise d'initiative…
- Auto-diagnostic : repérer les soft skills mobilisées dans son activité et ses atouts

✓ **Développer son adaptabilité (Développer)**
- S'adapter aux évolutions et aux situations professionnelles variées
- Flexibilité et agilité comportementale
- Sortir de sa zone de confort et apprivoiser le changement

✓ **Renforcer ses compétences relationnelles (Développer)**
- Écoute active, communication claire et coopération
- Prendre en compte les émotions dans la relation
- Améliorer la qualité de ses interactions professionnelles

✓ **Construire son plan de développement personnel (Ancrer)**
- Définir 2 à 3 axes de développement prioritaires
- Se fixer des objectifs concrets et observables
- Ancrer durablement ses soft skills dans son environnement de travail

Démarche et méthodes pédagogiques

Démarche active, centrée sur l'apprenant qui « agit ». On travaille à partir de situations réelles, avec une approche centrée sur les ressources et les réussites. Méthodes :

- ✓ Participative : basée sur le questionnement des participants.
- ✓ Active : fait appel à l'expérience, à la réflexion, à l'initiative et à la motivation des apprenants.

Moyens pédagogiques

Auto-diagnostic et analyse de pratique ; Brefs exposés et mises en situation ; Échanges et partage de bonnes pratiques ; Remise d'un support pédagogique.

Modalités d'évaluation

- ✓ Évaluation formative en cours de module
- ✓ Évaluation des acquis réalisée avec un QCM et de la satisfaction à chaud
- ✓ Évaluation à froid

Sanction de la formation – Certificat de réalisation