AUTOMATISATION DES PROCESSUS & AGENTS IA

Durée – 2 jours (14 heures) | **Public –** Direction, responsables opérations, DSI, responsables qualité / process.

Prérequis – Connaissance des processus internes.

Intervenant – David — Consultant-formateur en IA générative.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- ✓ Cartographier les processus automatisables
- ✓ Identifier les gains de productivité et prioriser les chantiers
- ✓ Concevoir des scénarios d'automatisation (RPA, no-code, IA)
- ✓ Paramétrer des agents IA simples
- ✓ Mesurer l'impact (temps gagné, réduction d'erreurs, coûts)
- ✓ Encadrer la gouvernance et la supervision des automatisations

Contenu pédagogique

✓ **Cartographier les processus automatisables (Cartographier)**
- Comprendre l'automatisation : RPA, no-code, IA et agents
- Cartographier ses processus et repérer les tâches à faible valeur ajoutée
- Critères d'automatisabilité d'une tâche

✓ **Identifier les gains et prioriser les chantiers (Cartographier)**
- Estimer les gains de productivité (temps, erreurs, coûts)
- Prioriser les chantiers (matrice impact / effort)
- Construire une feuille de route d'automatisation

✓ **Concevoir des scénarios d'automatisation (Automatiser)**
- Panorama des approches : RPA, no-code, IA
- Concevoir un scénario d'automatisation de bout en bout
- Choisir les bons outils selon le besoin

✓ **Paramétrer des agents IA simples (Automatiser)**
- Qu'est-ce qu'un agent IA ? Principes et cas d'usage
- Créer et paramétrer un agent IA simple (prototype)
- Atelier : un agent sur un cas concret
- L'agent créé en atelier est un prototype (preuve de concept) destiné à valider l'usage ; sa mise en production peut faire l'objet d'un accompagnement complémentaire

✓ **Mesurer l'impact (Piloter)**
- Définir ses indicateurs : temps gagné, réduction d'erreurs, coûts
- Mesurer et démontrer le retour sur investissement
- Ajuster et améliorer en continu

✓ **Encadrer la gouvernance et la supervision (Piloter)**
- Superviser les automatisations et les agents
- Gouvernance, contrôle humain et points de vigilance
- Sécurité, fiabilité et conformité

✓ **Approfondissement — aller plus loin (Optionnel)**
- Module complémentaire pour aller au-delà du prototype et industrialiser ses automatisations (durée et contenu adaptés au cadrage)
- De la preuve de concept à la mise en production d'un agent
- Automatisations avancées : enchaînements, intégrations et connecteurs
- Fiabilisation, supervision et gestion des cas d'erreur
- Passage à l'échelle et gouvernance sur plusieurs processus

Démarche et méthodes pédagogiques

Démarche active, centrée sur l'apprenant qui « agit ». On travaille sur vos processus réels : cartographie, scénarios et agents se construisent en atelier. Méthodes :
- ✓ Démonstrative : le formateur montre, le participant reproduit.
- ✓ Active : fait appel à l'expérience, à la réflexion, à l'initiative et à la motivation des apprenants.
- ✓ Application directe à vos processus et à vos chantiers réels.

Moyens pédagogiques

Atelier — cartographie et matrice de priorisation ; Atelier — conception d'un scénario d'automatisation ; Atelier — création d'un agent IA simple (prototype / preuve de concept) ; Remise d'un support pédagogique.

Modalités d'évaluation

- ✓ Évaluation formative en cours de module
- ✓ Évaluation des acquis réalisée avec un QCM
- ✓ Satisfaction à chaud et à froid

Sanction de la formation – Certificat de réalisation