Expertise Performance Solutions Compétences

ASCENCIEL
Développement des compétences, formation, conseil

CLAUDE - DU BON USAGE A LA MAITRISE AVANCEE

Le parcours évolutif de professionnalisation

Durée – 1 à 5 journées (7 h/jour) | **Public –** utilisateurs quotidiens de Claude | **Prérequis –** Pratique régulière de l'outil, sans prérequis technique | **Cadrage —** une prise de besoin est systématiquement réalisée par le formateur en amont de la formation, afin d'ajuster le point de départ du parcours et les exemples au profil réel des participants.

Objectifs pédagogiques

À l'issue du parcours complet, les participants seront capables de :

- **Prendre du recul sur sa pratique pour raisonner en logique de tâche plutôt qu'en logique de prompt.**
- **Rédiger des instructions fiables, itérer et vérifier systématiquement les résultats.**
- **Exploiter les capacités avancées (recherche, code & données, multimodal, voix, Artifacts) et personnaliser l'outil.**
- **Concevoir des systèmes conversationnels, les connecter (Projects, Skills, MCP) et créer dans les surfaces professionnelles.**
- **Automatiser et déléguer avec Cowork (jusqu'à Claude Code) et orchestrer des workflows en gardant le contrôle.**
- **Évaluer, sécuriser et rester autonome face aux nouvelles fonctionnalités.**

Contenu pédagogique — le parcours évolutif en 5 journées

Parcours évolutif et modulable. Chaque journée est une étape autonome, qui peut être suivie seule ou dans la continuité des précédentes. La progression va de la remise à niveau méthodologique (Jour 1) à l'autonomie experte (Jour 5). Un projet fil rouge personnel se construit d'une journée à l'autre.

JOUR 1 Reprendre des bases solides

Finalité — transformer une pratique intuitive en méthode fiable et reproductible, et fiabiliser ses résultats.

Objectifs de la journée — à l'issue, le participant sait :

- Auditer sa pratique pour raisonner en logique de tâche : choisir la capacité adaptée avant d'écrire ;
- Rédiger des instructions explicites (objectif, contexte, contraintes, critères) et travailler par itérations
- Repérer les erreurs et vérifier systématiquement (hallucinations, sources, calculs).

Contenu — *restructurer sa pratique · fondamentaux du prompting · instruction design avancé · vérification et fiabilité.*

JOUR 2 Exploiter toute la puissance

Finalité — maîtriser les capacités avancées du chat et adapter Claude à ses préférences.

Objectifs de la journée — à l'issue, le participant sait :

- Exploiter Web Search, Research, fichiers, exécution de code et données, voix, visuels et Artifacts ;
- Choisir la bonne capacité selon la tâche et en contrôler les résultats ;
- Personnaliser Claude (instructions, mémoire, isolation du contexte).

Contenu — *recherche & documents · code & données · multimodal & Artifacts · personnalisation · mémoire.*

JOUR 3 Concevoir, connecter et créer

Finalité — concevoir des systèmes fiables, les connecter et créer dans les surfaces professionnelles.

Objectifs de la journée — à l'issue, le participant sait :

- Architecturer des instructions persistantes, des séquences, des branchements et des tests ;
- Organiser Projects, Skills et connecteurs MCP / Plugins ;
- Produire designs, prototypes et livrables bureautiques dans Claude Design et les Office Agents.

Contenu — *prompt engineering avancé · Projects, Skills & MCP · Claude Design · Office Agents.*

JOUR 4 Automatiser et déléguer

Finalité — passer du chat réactif à la délégation supervisée avec Cowork, jusqu'à Claude Code.

Objectifs de la journée — à l'issue, le participant sait :

- Déléguer missions longues et tâches récurrentes à Cowork, avec actions navigateur supervisées ;
- Utiliser Claude Code pour comprendre, créer, modifier et tester de petits projets, sans coder ;
- Garder le contrôle : permissions, checkpoints et validations humaines.

Contenu — *Cowork · actions navigateur · tâches récurrentes · Claude Code.*

JOUR 5 Orchestrer, sécuriser, devenir autonome

Finalité — orchestrer des workflows complets, évaluer et sécuriser ses résultats, puis gagner en autonomie.

Objectifs de la journée — à l'issue, le participant sait :

- Enchaîner les surfaces en workflows cohérents et choisir le niveau d'autonomie adapté ;
- Evaluer résultats et actions, maîtriser permissions, risques et limites d'usage ;
- Analyser seul une nouvelle fonctionnalité et bâtir de nouveaux workflows.

Contenu — *orchestration multi-surfaces · évaluation systématique · sécurité & permissions · autonomie experte.*

Démarche et méthodes pédagogiques

- Démarche active centrée sur l'apprenant : chaque capacité est démontrée, appliquée immédiatement sur un cas réel, puis reprise en mise en commun.
- Ateliers individuels sur les usages réels des participants ; comparaisons avant / après pour objectiver les progrès.
- Projet fil rouge personnel qui évolue de journée en journée, du cadrage méthodologique jusqu'aux workflows délégués.

Moyens pédagogiques

- Un poste par participant et un compte Claude couvrant le périmètre travaillé.
- Support de formation, bibliothèque de gabarits d'instructions, grilles d'évaluation et de contrôle.
- Cas d'exercice non sensibles fournis par le formateur pour qui n'apporte pas de cas personnel.

Modalités d'évaluation

- Positionnement d'entrée par journées et cartographie des usages actuels.
- Évaluation continue en atelier et évaluation pratique du projet fil rouge.
- Auto-évaluation de sortie comparée au positionnement initial ; satisfaction à chaud et à froid.

Sanction de la formation

Certification de réalisation