Expertise Performance Solutions Compétences

ASCENCIEL

Développement des compétences, formation, conseil

DEVENIR REFERENT IA GENERATIVE

Comprendre, comparer et outiller — le relais IA de vos équipes

Durée – 1 à 2 journées (7 h/jour) | **Public –** futurs référents IA et relais des directions, appelés à conseiller et outiller leurs équipes | **Prérequis –** pratique régulière d'un assistant d'IA (niveau « Maîtriser les assistants IA » recommandé) |

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- **Expliquer le fonctionnement, les limites et l'écosystème de l'IA générative à toute partie prenante.**
- **Cartographier l'écosystème (acteurs, modèles, plateformes) et lire une offre ou une annonce sans intermédiaire.**
- **Maîtriser en expert chaque grand écosystème d'assistants : fonctions, éditions et options de confidentialité.**
- **Comparer, choisir et combiner les assistants selon une grille de critères objective.**
- **Concevoir, personnaliser et partager des assistants sans code pour outiller les métiers.**

Contenu pédagogique — le parcours en 1 à 2 journées

Huit modules progressifs, des fondations de l'IA générative à la posture de conseil et d'outillage des métiers. Le parcours alterne apports, démonstrations comparatives entre écosystèmes, études de cas et ateliers pratiques.

MODULE 1 Le rôle de référent et les fondations de l'IA générative

Positionnement du référent (conseiller, outiller, acculturer) · fondations et grandes familles (IA prédictive / générative) · panorama (texte, code, image, audio-voix, musique, vidéo, modèles « omni ») · pourquoi une rupture pour l'entreprise.

MODULE 2 Comprendre en profondeur le fonctionnement des modèles

Cycle de vie (pré/post-entraînement, fine-tuning, inférence) · tokens et facturation · fenêtre de contexte et mémoire · génération probabiliste et température · hallucinations et leviers de réduction · familles de modèles · infrastructure (GPU, coûts, énergie).

MODULE 3 Cartographier l'écosystème sans surcharge cognitive

Chaîne de valeur et couches (semi-conducteurs, cloud, modèles de fondation, plateformes, applications) · laboratoires et éditeurs, familles et dépendances · les cinq grands écosystèmes d'assistants et leurs éditions.

MODULE 4 Manipuler les assistants et instruire les modèles

Prise en main (interface, modes, personnalisation intégrée) · règles d'usage sûres à diffuser · prompting et conception d'instructions (techniques avancées, documentaire, multimodal) · bibliothèques de prompts, skills d'entreprise, gabarits validés et versionnage.

MODULE 5 Maîtriser les usages multimodaux

Images (outils, droits, marque) · audio, voix et musique (transcription, synthèse, clonage, fraude vocale) · vidéo et avatars (deepfakes, droit à l'image) · code, documents et données structurées (bureautique, extraction, OCR).

MODULE 6 Maîtriser les assistants et les écosystèmes au niveau avancé

OpenAI, Anthropic, Google, Microsoft 365 Copilot · Mistral Vibe et alternatives européennes (souveraineté) · comparer, choisir et combiner (logiques multi-assistants) · plateformes cloud, open source et licences · lire benchmarks, classements et annonces sans les subir.

MODULE 7 Personnaliser les assistants sans code

Principes communs (instructions système, base de connaissances, skills, connecteurs, partage) · GPTs/Projects/Plugins, Projects/Skills, Gems/Notebook, agents déclaratifs et Copilot Studio, Mistral Vibe · distinguer assistant / skill / workflow / agent · limites et critères de choix d'une plateforme.

MODULE 8 Conseiller le choix et outiller les métiers — cœur du rôle

Construire une grille de choix d'assistant par besoin (qualité par tâche, confidentialité, intégrations, coût, disponibilité) · constituer des bibliothèques de prompts, skills et assistants réutilisables · accompagner la prise en main et diffuser les bonnes pratiques d'usage sûr et de vérification.

Chacun repart avec

- ✓ Une grille objective de choix d'assistant par besoin.
- ✓ Une bibliothèque de prompts, skills et assistants personnalisés à diffuser.
- ✓ Une cartographie synthétique de l'écosystème et des cinq grands assistants.
- ✓ Un plan d'acculturation et de bonnes pratiques pour ses équipes.

Démarche et méthodes pédagogiques

- Démarche active, centrée sur l'apprenant qui « agit » ; participative, fondée sur le questionnement des participants.
- Alternance de brefs exposés, de démonstrations comparatives entre écosystèmes, d'études de cas et d'ateliers pratiques (création d'assistants, grille de choix, bibliothèque de prompts).
- Mises en situation de conseil à partir des cas des participants.

Moyens pédagogiques

- Un poste par participant avec accès à plusieurs assistants d'IA générative autorisés par l'employeur, et une connexion internet.
- Support de formation, grille de choix d'outil, bibliothèque de prompts et gabarits d'assistants.

Modalités d'évaluation

- Évaluation formative en cours de module et évaluation des acquis.
- Évaluation de la satisfaction à chaud.
- Évaluation à froid sous quatre mois.

Sanction de la formation

Certificat de réalisation