Expertise Performance Solutions Compétences

ASCENCIEL
Développement des compétences, formation, conseil

L'IA GENERATIVE AU SERVICE DE LA FONCTION QUALITE

Documenter avec rigueur, auditer plus vite — et fiabiliser toute la démarche qualité

Durée – 1 à 2 journées (7 h/jour) | **Public –** responsables et animateurs qualité, QHSE, conformité, auditeurs internes | **Prérequis –** aucun prérequis technique ; socle IA générative recommandé

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- **Identifier les usages de l'IA générative utiles à la fonction qualité et leurs apports concrets.**
- **Accélérer la rédaction et la mise à jour du système documentaire.**
- **Exploiter l'IA pour les audits, les non-conformités et l'amélioration continue.**
- **Analyser les données qualité et les retours clients.**
- **Choisir des outils adaptés en sécurisant la confidentialité et la fiabilité des exigences citées.**

Contenu pédagogique — le parcours en 1 à 2 journées

Parcours modulable. La Journée 1 constitue le socle documentaire et audits ; la Journée 2 approfondit l'amélioration continue et le pilotage. Chaque participant travaille sur ses propres cas ; un projet fil rouge se construit d'une journée à l'autre.

JOUR 1 Système documentaire et audits

Finalité — cadrer les apports de l'ia pour la qualité et gagner du temps sur la documentation et les audits, avec la traçabilité et la fiabilité requises.

Objectifs de la journée — à l'issue, le participant sait :

- situer les usages qualité / QHSE de l'ia et leurs spécificités (traçabilité, fiabilité, exigences normatives) ;
- rédiger, mettre à jour et homogénéiser procédures, modes opératoires et instructions de travail ;
- interroger le système documentaire (manuel qualité, normes fournies) ;
- préparer plans d'audit, checklists et questionnaires, et synthétiser constats et rapports d'audit.

Contenu — *cadrer les apports de l'ia · documentation qualité · audits · cartographie des processus (logigrammes).*

JOUR 2 Amélioration continue et pilotage (approfondissement)

Finalité — étendre l'usage à l'amélioration continue, aux données qualité, à l'écoute client et à la veille normative, avec le niveau de contrôle requis.

Objectifs de la journée — à l'issue, le participant sait :

- Analyser des non-conformités, aider à l'analyse des causes (5 pourquoi, Ishikawa) et rédiger des plans d'action (PDCA, 8D, CAPA) ;
- Traiter indicateurs, taux de rebut et réclamations (analyses de Pareto, synthèses) ;
- Analyser réclamations et verbatims, classer et prioriser les retours clients ;
- Synthétiser une veille normative sourcée et préparer supports de sensibilisation et revue de direction.

Contenu — *non-conformités & amélioration continue · données qualité · écoute client · veille normative & sensibilisation.*

Les outils les plus utiles à la fonction qualité

- **Assistant en compte entreprise :** chatgpt, Claude, Copilot (rédaction, synthèse).
- **Copilote bureautique :** Microsoft 365 Copilot, Gemini for Workspace.
- **Assistant sur corpus documentaire :** notebooklm, Projets (normes, manuel qualité).
- **Analyse de données :** assistants avec exécution de code (indicateurs, Pareto).
- **Transcription et supports :** Otter, Fireflies (audits, revues), Gamma, Canva.

Cadre d'usage, conformité et traçabilité

La fonction qualité engage la conformité : le cadre d'usage fait partie intégrante du parcours.

- Confidentialité des données et des pièces d'audit.
- Vérification des exigences normatives citées à la source : aucune affirmation réglementaire sans preuve.
- Traçabilité : chaque livrable reste vérifiable et attribuable.

Chacun repart avec

- ✓ Une bibliothèque de gabarits qualité réutilisables : procédures, checklists d'audit, plans d'action, trames.
- ✓ Des cas réels de son poste traités de bout en bout.
- ✓ Une grille de contrôle et un cadre de vérification des exigences normatives.
- ✓ Un plan d'usage concret pour les semaines suivantes.

Démarche et méthodes pédagogiques

- Démarche active, centrée sur l'apprenant qui « agit » sur ses propres cas qualité.
- Participative : questionnement des participants et partage de pratiques.
- Alternance de brefs exposés, de démonstrations commentées et d'ateliers individuels sur poste, sur des tâches réelles de la fonction.

Moyens pédagogiques

- Un poste par participant avec accès à un assistant d'IA générative autorisé par l'employeur, et une connexion internet.
- Brefs exposés, démonstrations en direct, ateliers sur cas réels, mises en situation, création de gabarits et d'outils contextualisés.

Modalités d'évaluation

- Évaluation formative en cours de module
- Évaluation des acquis.
- Évaluation de la satisfaction à chaud.
- Évaluation à froid sous quatre mois.

Sanction de la formation

Certificat de réalisation remis à chaque participant.