Expertise Performance Solutions Compétences

ASCENCIEL
Développement des compétences, formation, conseil

MAITRISER LES ASSISTANTS IA : DE L'USAGE A LA PERSONNALISATION

De l'usage quotidien à la création de son propre assistant — sans écrire de code, en une journée

Durée – 1 journée (7 h) | **Public –** tout collaborateur / utilisateur métier | **Prérequis –** Disposer d'un ordinateur et un navigateur ; aucun prérequis technique

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- **Utiliser avec aisance les grands assistants d'IA générative et choisir le mode d'usage adapté à chaque besoin.**
- **Rédiger des instructions (prompts) claires, structurées et fiables, y compris sur des documents et des images.**
- **Adopter dès la première utilisation les réflexes de confidentialité, de vérification et de conformité.**
- **Personnaliser un assistant sans écrire de code (instructions, mémoire, projets, bases de connaissances, GPTs / Gems / Projects / Skills).**
- **Distinguer un assistant, un skill, un workflow et un agent pour situer le premier niveau d'industrialisation sans développeur.**

Contenu pédagogique — le programme d'une journée

Une journée en six séquences, de la compréhension des assistants à la création de votre propre assistant personnalisé. Chaque séquence alterne apports courts, démonstrations en direct et ateliers sur vos cas réels.

MODULE 1 Comprendre ce qu'est un assistant d'IA générative

Modèle, produit et fonctionnalité intégrée · catégories d'usage · notions clés (tokens, contexte, mémoire, date de coupure) · pourquoi un assistant se trompe (hallucinations) · les cinq grands écosystèmes.

MODULE 2 Prendre en main les grands assistants

Interface et gestes de base · choisir le bon mode (conversation, recherche web, Deep Research, raisonnement, édition, analyse de données) · personnalisation intégrée (instructions, mémoire, style, projets) · partage, collaboration et risques d'exposition.

MODULE 3 Adopter des règles d'usage sûres dès la première pratique

Ce qu'on ne saisit jamais (données personnelles, clients, secrets, identifiants) · vérifier une réponse (sources, recoupement, références inventées) · compte perso ou pro (entraînement, historiques) · réglages à contrôler dès le premier usage.

MODULE 4 Maîtriser le prompting : concevoir des instructions efficaces

Composantes d'un prompt (contexte, tâche, données, contraintes, format, exemples, critères) · clarté, spécificité, découpage · techniques avancées (few-shot, pas à pas, itératif, formats structurés) · prompting sur documents et images · tester et constituer une bibliothèque.

MODULE 5 Exploiter les usages multimodaux utiles au quotidien

Génération et édition d'images (droits, cohérence de marque) · livrables bureautiques et analyse de données par exécution de code · extraction structurée (factures, contrats, formulaires) · repères audio, voix, vidéo et risques (deepfakes, droit à l'image, fraude vocale).

MODULE 6 Personnaliser les assistants sans code — cœur de la formation

Briques de la personnalisation (instructions système, base de connaissances, skills, outils et connecteurs, partage) · distinguer assistant / skill / workflow / agent · créer un assistant métier sans code (GPTs & Projects OpenAI, Projects & Skills Claude, Gems & Notebook Google, agents Copilot, Mistral Vibe) · niveaux de partage · limites à connaître.

Chacun repart avec

- ✓ Un assistant personnalisé créé pendant la formation, sur un cas réel de son poste.
- ✓ Une bibliothèque de prompts réutilisables.
- ✓ Une check-list des réglages de confidentialité et des réflexes de vérification.
- ✓ Les repères pour choisir le bon assistant et le bon mode d'usage.

Démarche et méthodes pédagogiques

- Démarche active, centrée sur l'apprenant qui « agit » ; participative, fondée sur le questionnement des participants.
- Alternance de brefs exposés, de démonstrations en direct sur les assistants et d'ateliers pratiques sur poste (prompting, création d'un assistant personnalisé).
- Mises en situation et création d'outils contextualisés à partir des cas des participants.

Moyens pédagogiques

- Un poste par participant avec accès à des assistants d'IA générative autorisés par l'employeur, et une connexion internet.
- Support de formation, bibliothèque de prompts et gabarits d'assistants personnalisés.

Modalités d'évaluation

- Évaluation formative en cours de module
- Évaluation des acquis.
- Évaluation de la satisfaction à chaud.
- Évaluation à froid sous quatre mois.

Sanction de la formation

Certificat de réalisation